



TRABAJO COLABORATIVO COMO

HERRAMIENTA DOCENTE: Elemento crucial
para la generación de
cohesión y sinergia

María Elizabeth Ojeda Orta

Zurísaddai Rubío Arriaga

María Soledad Plazola Rivera

Julío Octavio Blás Flores

ISBN 978-607-8705-74-0



UNICA

UCI



IIES.ORG

EMPRESARIALIDAD
SOCIAL Y
MICROFINANZAS



DGIC

CAPYME

**"Trabajo colaborativo como herramienta docente: elemento crucial
para la generación de cohesión y sinergia"**

Dra. María Elizabeth Ojeda Orta

Dra. Zurisaddai Rubio Arriaga

Mtra. María Soledad Plazola Rivera

Mtro. Julio Octavio Blás Flores

Coordinación

Editorial Raúl Pérez Rojas

Primera impresión: 31 de diciembre de 2023

EDICIONES ILCSA S.A. DE C.V.

Calzada Tecnológico 909, Otay Universidad,

Tijuana. B. C., México.

edicionesilcsa@hotmail.com

Tel: (664) 607— 1992

Miembro de la Cámara Nacional de la Industria

Número de identificación tributaria: EIL050901

ISBN 978-607-8705-74-0

Número de ejemplares:

Oferta Nacional: 1

Oferta Externa: 1

Comité Editorial

Dra. María Elizabeth Ojeda Orta

Mtra. María Soledad Plazola Rivera

Mtra. Marianna Berrelleza Carrillo

Mto. Julio Octavio Blás Flores

Comité Arbitral

Universidad Autónoma de Baja California

Miguel Angel Morales Almada

Juan Manuel Alberto Perusquia Velasco

María del Consuelo Salgado Soto

Rocio Villalon Cañas

Otras universidades

Acosta Santana Daniel Augusto

Universidad de Oriente

Alarcón Barbán Enier

Universidad de las Ciencias Informáticas

Alor Chávez Maricela de Jesús

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Álvarez Vega Penélope Guadalupe

Universidad de la Sierra

Barradas Troncoso Dora Silvia

Universidad Veracruzana

Becerra Rodríguez María Blanca

Tecnológico Nacional de México

Bestard Revilla Alina

Universidad de Oriente

Brizuela Covarrubias Nancy Vianney

Universidad de Guadalajara

Caballero Caballero Magdaleno

Instituto Politécnico Nacional

Canales Abarca Adriana

Universidad Veracruzana

Cardona Benavides Gloria

Universidad de Guanajuato

Castillo Arzola Niria

UNICA

Céspedes Villalón Lianne

Universidad de Oriente

Comunidad Villa Aarón

Instituto Tecnológico Superior de Zacapoaxtla

Cordero Lara María Alejandra

Universidad Autónoma de Tlaxcala

Trabajo colaborativo como herramienta docente: elemento crucial para la generación de cohesión y sinergia

<i>Cortés Ibarra María de Lourdes</i>	<i>Instituto Politécnico Nacional</i>
<i>Del angel Cortes Liliana</i>	<i>Universidad Autonoma de Tamaulipas</i>
<i>Escamirosa Tinoco Cirenio</i>	<i>CIIDIR-IPN-UNIDAD OAXACA</i>
<i>Espinosa Castillo Erismelkys</i>	<i>Universidad de Ciego de Ávila</i>
<i>Fernández Morales Héctor Alberto</i>	<i>Universidad Autónoma de Tamaulipas</i>
<i>García Pérez Sandra</i>	<i>Universidad Veracruzana</i>
<i>García Valenzuela Verónica</i>	<i>Universidad Veracruzana</i>
<i>Gé Nuñez Marino</i>	<i>UNICA</i>
<i>González Díaz Yalily</i>	<i>Universidad de Oriente</i>
<i>Gonzalez Palmeros Neli</i>	<i>Universidad Veracruzana</i>
<i>González Caballero Itzel Yolanda</i>	<i>Instituto Politécnico Nacional CIIDIR Oaxaca</i>
<i>González Cruz Claudia</i>	<i>Universidad "Máximo Gómez Báez"</i>
<i>González García Daylin Elizabeth</i>	<i>Universidad de Oriente</i>
<i>Haces Valdez Felipe Javier</i>	<i>Universidad Autónoma de Tamaulipas</i>
<i>Hernández Morales María Magdalena</i>	<i>UNICA</i>
<i>Hernández Rueda Karen</i>	<i>Universidad de Guadalajara</i>
<i>Jimenez Izquierdo Yeny</i>	<i>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco</i>
<i>Lasso León Xavier</i>	<i>Universidad de Oriente</i>
<i>Leal Rosales Valia</i>	<i>Universidad de Oriente</i>
<i>López Macías Karen Corazón</i>	<i>Universidad Autónoma de Nayarit</i>
<i>Medina López Pedro Martín</i>	<i>Instituto Tecnológico Superior de Cd Constitución</i>
<i>Mesa Briñas Guillermo Houari</i>	<i>Universidad de Las Tunas</i>
<i>Molina Rodríguez Milaydis</i>	<i>Universidad de Ciego de Ávila</i>
<i>Montes Bernabé José Luis</i>	<i>Instituto Politécnico Nacional</i>
<i>Morales Domínguez Valentín Juventino</i>	<i>Instituto Politécnico Nacional</i>
<i>Moré Soto Dailien</i>	<i>Universidad de las Ciencias Informáticas</i>
<i>Navarro Moreno Leticia Guadalupe</i>	<i>Universidad del Papaloapan, campus Tuxtepec</i>
<i>Pelayo Landazuri Ma Piedad</i>	<i>Universidad de Guadalajara</i>
<i>Pelayo Velázquez Marcela de Guadalupe</i>	<i>Universidad de Guadalajara</i>

Trabajo colaborativo como herramienta docente: elemento crucial para la generación de cohesión y sinergia

<i>Peña Casanova Mónica</i>	<i>Universidad de las Ciencias Informáticas</i>
<i>Pérez Flores María Eufemia</i>	<i>Instituto Politécnico Nacional</i>
<i>Piña Regis</i>	<i>Universidad de Oriente</i>
<i>Rendón Castro Alicia Marcela</i>	<i>Universidad Veracruzana</i>
<i>Rodriguez LLanes Patricia</i>	<i>Universidad de Sonora</i>
<i>Rodriguez Stiven Elizabeth</i>	<i>Universidad de las Ciencias Informáticas</i>
<i>Rojas Angel Bello Raidy Teidy</i>	<i>Universidad de Ciego de Ávila</i>
<i>Roque Dominguez Victor Alejandro</i>	<i>Universidad de las Ciencias Informáticas</i>
<i>Rosello Luna Alma Sarai</i>	<i>Universidad Veracruzana</i>
<i>Sabournin Osorio Frai</i>	<i>Universidad de Oriente</i>
<i>Sánchez Bernal Víctor Manuel</i>	<i>Universidad de Guadalajara</i>
<i>Santiago Hernández Concepción</i>	<i>Instituto Politécnico Nacional, CIIDIR</i>
<i>Tardo Fernández Yaritza</i>	<i>Universidad de Oriente</i>
<i>Toledo Vázquez Venustiano</i>	<i>Universidad Autónoma de Chiapas</i>
<i>Vaquera Barradas Silvia Ingrid</i>	<i>Universidad Cristóbal Colón</i>

Presentación

El presente libro representa el esfuerzo conjunto de profesores, investigadores, miembros de diferentes Facultades, Institutos y Universidades de diferentes disciplinas y áreas del conocimiento. En los diversos artículos está representada la pluralidad de los académicos de diferentes instituciones, brindando al lector un panorama multidisciplinario en el abordaje de los temas.

Por lo anterior, este libro se presenta en tres diferentes áreas, desde una perspectiva multidisciplinaria del conocimiento, siendo éstas: Educación de calidad, Equidad y Desarrollo sostenible. En cada una de éstas áreas se engloban una serie de artículos en su mayoría resultados de investigación, los cuales podrán ser de gran utilidad para la comunidad universitaria interesada en temática que va desde Aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica para diseño de prototipos, calidad educativa, cultura digital, aprendizaje adaptativo, gestión de la calidad en los posgrados, formación del estudiante universitario en el tratamiento a la problemática racial y de género, gestión ambiental, felicidad, inteligencia artificial , así como una serie de acciones para fomentar la preparación del docente multigrado.

Cabe mencionar que esta obra es producto y esfuerzo de la Red de colaboración firmada entre varios cuerpos académicos de distintas Universidades, así como de la Asociación Internacional de Investigación en Educación Superior, alianza de la cual han surgido frutos invaluable.

Dra. María Elizabeth Ojeda Orta
Presidenta de CIVITEC

CONTENIDO

CAPÍTULO 1 EDUCACIÓN DE CALIDAD

ANÁLISIS FACTORIAL EXPLORATORIO DEL EFECTO DE LAS REDES SOCIALES EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS.....17

Ivonne Jacqueline Cruz..... 17

Claudia Berra Barona 17

Yirandy Josué Rodríguez León 17

APLICACIÓN MÓVIL PARA SERVICIOS DE MENTORÍAS.....36

María Arely López Garrido 36

Enrique Pecero Covarrubias 36

Roger Armando Frías Frías 36

APRENDIZAJE COLABORATIVO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA DISEÑAR UN PROTOTIPO SEPARADOR DE FIBRA.....44

Víctor Ricardo Sandoval Núñez..... 44

Magdaleno Caballero Caballero 44

José Luis Montes Bernabé 44

María Eugenia Silva Rivera..... 44

CÁLCULO MENTAL Y TIC'S.55

Fuentes Nogales Lizbeth.....55

Federico Valle Olga Selenia.....55

Rosales Díaz Flavio Alonso..... 55

CALIDAD EDUCATIVA, UNA PERSPECTIVA DE LOS ASPIRANTES A LAS LICENCIATURAS DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES.74

Giovanna Castañeda Hernández 74

Fabiola Navarro Celis 74

Fausto Moreno Velazco..... 74

COMPRENSIÓN LECTORA Y TIC'S.....82

Edna Yulianna García Ramírez 82

Olga Selenia Federico Valle..... 82

Flavio Alonso Rosales Díaz 82

CULTURA DIGITAL: ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	98
<i>Maricela Carolina Peña Cárdenas</i>	98
<i>Adriana Guadalupe Chávez Macías</i>	98
<i>Karen Yaneth Rivera Flores.....</i>	98
DESERCIÓN Y PROGRAMAS ESTRATÉGICOS PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD. DROPOUT AND STRATEGIC PROGRAMS FOR QUALITY EDUCATION.....	113
<i>María Elizeth Caballero Espinoza</i>	113
<i>Juan Carlos Pérez Lizárraga</i>	113
<i>Flavio Alonso Rosales Díaz</i>	113
EL APRENDIZAJE ADAPTATIVO Y SU TENDENCIA ACTUAL COMO POTENCIALIZADOR DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.....	128
<i>Verónica López Martínez</i>	128
<i>Sofía Amadis Rivera López.....</i>	128
<i>Martín Muñoz Mandujano.....</i>	128
EL CÁLCULO PORCENTUAL APLICADO A LA INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA ASIGNATURA MATEMÁTICA.	136
<i>Elen Dolores Álvarez Pardo</i>	136
<i>Nismel Crespo O'Relly</i>	136
EL ENTRENAMIENTO DE LAS FIGURAS EN NADADORAS ARTÍSTICAS PIONERILES. .	152
<i>Liudmila Hernández Soutelo</i>	152
<i>Alina Bestard Revilla.....</i>	152
EL USO DE LOS GESTORES DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.....	162
<i>Ibette Rodríguez-Echemendía</i>	162
<i>Belkys Ramírez-Sánchez</i>	162
<i>Lianet Vega Rodríguez</i>	162
ENTORNOS VIRTUALES Y HERRAMIENTAS DIGITALES COMO ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS BÁSICAS	179
<i>Maricela de Jesús Alor Chávez</i>	179
<i>Rafael Chablé Candeleró</i>	179
<i>Reyna Alejandra Espinosa de los Monteros</i>	179

EVALUACIÓN EXTERNA DE UNA ESPECIALIDAD DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE. PRINCIPALES RESULTADOS.....	189
<i>Maria Julia Rodríguez Saif</i>	189
<i>Ediltrudis Panadero de la Cruz</i>	189
EXPERIENCIAS DEL TRABAJO EXTENSIONISTA DE LA CÁTEDRA UNIVERSITARIA DEL ADULTO MAYOR EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL DE MORÓN.....	201
<i>Neisy Pérez Hernández</i>	201
<i>Yamilia Lois Díaz</i>	201
<i>Silvina Duharte Gómez</i>	201
GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL POSGRADO: EXPERIENCIAS E IMPACTO DE UN PROGRAMA DE MAESTRÍA.....	213
<i>Yaritza Tardo Fernández</i>	213
LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA EN FUNCIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS EDUCATIVOS DE SALUD.	223
<i>Emérita Delgada Guevara</i>	223
<i>Everto García Pérez</i>	223
<i>Kirenia Cervantes Madrigal</i>	223
LA FORMACIÓN CONTINUA EN EL EGRESADO DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL	
<i>Yosbanis Sanz Benítez</i>	235
<i>Yaritza Tardo Fernández</i>	235
LA FORMACION DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO DESDE EL TRATAMIENTO A LA PROBLEMÁTICA RACIAL.	248
<i>Frai Sabournin Osorio</i>	248
<i>Wilmer Quiala Fonseca</i>	248
LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD: EXPERIENCIAS EN UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCTORAL.	259
<i>María Elena Pardo Gómez</i>	259
<i>José Manuel Izquierdo Lao</i>	259
MODELO DE DISEÑO INSTRUCCIONAL APOYADO EN TECHNOLOGY ENHANCED LEARNING..	271
<i>Sofía Amadis Rivera López</i>	271
<i>Verónica López Martínez</i>	271
<i>Mauricio Arturo Ibarra Corona</i>	271

OBSERVATORIO TURÍSTICO UNIVERSITARIO DEL SUR DE JALISCO: ESTRATEGIA DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA DEL TURISMO.	287
<i>Carlos Hernández Vega</i>	287
<i>Pedro Pablo Villafania Góngora</i>	287
<i>Gonzalo Hernández García</i>	287
PAUTAS PARA LA FORMACIÓN DEL LICENCIADO EN EDUCACIÓN COMO GESTOR DEL PATRIMONIO HISTÓRICO ARQUITECTÓNICO DESDE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA.	
<i>Frai Sabournin Osorio</i>	296
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES ANTE LA VIRTUALIZACIÓN DE LAS AULAS EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE.....	311
<i>Mayté Cadena González</i>	311
<i>Juan F. Casanova Rosado</i>	311
<i>Cindy Janette Gómez Rosado</i>	311
PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE LA AUTOGESTIÓN FORMATIVA LABORAL DEL GESTOR SOCIOCULTURAL EN LA SEMIPRESENCIALIDAD.....	325
<i>Dagmara Hierrezuelo Alvarado</i>	325
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON ESTUDIANTES DE SECUNDARIA: UNA EXPERIENCIA DE AULA.....	334
<i>María Elisa Espinosa Valdés</i>	334
<i>Melissa Villalobos Espinosa</i>	334
<i>Julieta del Carmen Villalobos Espinosa</i>	334
SISTEMA DE ACCIONES PARA ELABORACIÓN Y UTILIZACIÓN DE OBJETOS DE APRENDIZAJE EN ASIGNATURAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL.....	345
<i>Yuraysi Duvergel Cobas</i>	345
<i>Hugo Arnaldo Martínez Noriega</i>	345
TRANSFORMACIÓN DE LA BIBLIOTECA TRADICIONAL. CRAI EN LÍNEA.....	358
<i>Mailin Carballosa Infante</i>	358
<i>Yordankis Matos López</i>	358
UNA REFLEXIÓN SOBRE EL TEMA DE GÉNERO EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA	
<i>Irma García León</i>	372
<i>Alma Sarai Rosello Luna</i>	372
<i>Rosa Isela Solano Pérez</i>	372

CAPÍTULO 2 DESARROLLO SOSTENIBLE Y TIC'S

ANALISIS BIOCLIMATICO DE DOS VIVIENDAS CON AISLACION TERMICA, CONDISTINTA ORIENTACION PARA CONOCER SU DESEMPEÑO HIGROTERMICO. ...	387
<i>Rafael Alavez Ramírez</i>	387
<i>Margarito Ortiz Guzmán</i>	387
<i>Valentín Juventino Morales Domínguez</i>	387
CONTROL DE INVENTARIOS Y OPTIMIZACIÓN DEL FLUJO DE LOS PRODUCTOS.....	408
<i>María Blanca Becerra Rodríguez</i>	408
<i>Arturo Hernández Hernández</i>	408
<i>Wendy Maldonado González</i>	408
CHAMOY DE JAMAICA UNA ALTERNATIVA SALUDABLE PARA ACOMPAÑAR ALIMENTOS.....	421
<i>Miguel Ángel Morales Almada</i>	421
<i>Jennifer Tapia Arteaga</i>	421
<i>Rosario Hernández Contreras</i>	421
DISEÑO DE ASPAS DE AEROGENERADOR CON EJE VERTICAL PARA SU USO EN CASETAS DE COBRO.....	427
<i>Víctor Ricardo Sandoval Núñez</i>	427
<i>Magdaleno Caballero Caballero</i>	427
<i>José Luis Montes Bernabé</i>	427
<i>María Eugenia Silva Rivera</i>	427
EFECTO DE PRESIÓN DE COMPACTACIÓN EN LA ESTABILIDAD DIMENSIONAL DE BRIQUETAS DE BAGAZO DE AGAVE..	436
<i>Magdaleno Caballero Caballero</i>	436
<i>José Luis Montes Bernabé</i>	436
<i>María Eugenia Silva Rivera</i>	436
EL CERDO CRIOLLO CUBANO: UNA PROMETEDORA ALTERNATIVA PARA EMPRENDIMIENTOS PECUARIOS SOSTENIBLES.	449
<i>Jorge Luis López Rodríguez</i>	449
<i>Rafael Pérez Carmenate</i>	449
<i>Yohany de Ávila Suarez</i>	449

EL SECTOR TURÍSTICO: VERACRUZ-BOCA DEL RÍO, VER., MÉXICO Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE..	462
<i>Claudia Luz Villar Sánchez</i>	462
<i>Patricia Margarita Villar Sánchez</i>	462
<i>María del Carmen Meza Téllez</i>	462
EVALUACIÓN TÉRMICA DE HORNO SOLAR CÓNICO EN UN CLIMA CÁLIDO.	478
<i>Margarito Ortiz Guzmán</i>	478
<i>Rafael Alavez Ramírez</i>	478
<i>Valentín Juventino Morales Domínguez</i>	478
GENTRIFICACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL TURISMO: UNA PERSPECTIVA DE LA CIUDAD DE VERACRUZ, MÉXICO..	488
<i>Dora Silvia Barradas Troncoso</i>	488
<i>Guadalupe Juárez Gómez</i>	488
<i>Keyla Safir Hernández Gutiérrez</i>	488
GESTIÓN AMBIENTAL DE LIXIVIADOS PRODUCIDOS POR EL TRATAMIENTO DE MATERIA ORGÁNICA DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS.....	500
<i>Manuel Gerardo Alonso Gutiérrez</i>	500
<i>Baldomero Hortencio Zárate Nicolás</i>	500
<i>Dulce María del Rosario Montaña Hernández</i>	500
INDUSTRIA MUSICAL, PLATAFORMAS DIGITALES Y ARTISTAS INDEPENDIENTES.. .513	
<i>Ángel Morales Rodríguez</i>	513
<i>Juan Soto del Angel</i>	513
<i>Sergio Arturo León Sánchez</i>	513
<i>Alicia Elena Urbina González</i>	513
INTEGRACIÓN DE UN GRUPO SOLIDARIO DE PRODUCTORES PARA EL CULTIVO DE HORTALIZAS DE TRASPATIO..	525
<i>Cirenio Escamirosa Tinoco</i>	525
<i>Alicia López Martínez</i>	525
<i>Diana Castellanos Guzmán</i>	525
LA FELICIDAD DESDE UNA PERSPECTIVA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. EN LAS ORGANIZACIONES. UN ANÁLISIS CONCEPTUAL DE SU IMPACTO	537
<i>Rocío Villalón Cañas</i>	537
<i>Juan Manuel Alberto Perusquia Velasco</i>	537
<i>Marianna Berrelleza Carrillo</i>	537

<i>María del Consuelo Salgado Soto</i>	537
LA INCERTIDUMBRE FISCAL EN EL EMPRENDEDURISMO...	550
<i>Juan Antonio Molina Garnica</i>	550
<i>Lizzette Velasco Aulcy</i>	550
<i>Santiago Alejandro Arellano Zepeda</i>	550
LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO HERRAMIENTA PARA LAS PYMES.....	559
<i>Francisco Cervantes García</i>	559
<i>Adriana Guzmán Castañeda</i>	559
<i>Alejandra Castañeda Núñez</i>	559
LAS INVENCIONES LABORALES EN CUBA. SU DINÁMICA EN LA ACTUALIZACIÓN DEL MODELO ECONÓMICO CUBANO.....	567
<i>Reynaldo Manuel Tarragó Ayra</i>	567
<i>Nahilce Bhamel Alomá</i>	567
LA PROTECCIÓN DE LAS MARCAS EN MÉXICO. ANÁLISIS Y COMPARATIVA EN EL PERIODO 2019-2022.	579
<i>Reyna Hagelsieb, Gloria Graciela</i>	579
<i>Hernández Barrera, María Josefina</i>	579
<i>Luna Saeb, Luz María</i>	579
LAS TIC COMO HERRAMIENTAS COMPETITIVAS EN LAS MIPYMES DEL VALLE DE MEXICALI.....	590
<i>Miguel Ángel Morales Almada</i>	590
<i>Juan Cristóbal Hernández Arzaba</i>	590
<i>Jennifer Tapia Arteaga</i>	590
MODELO DE OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS DE ALMACENAMIENTO EN SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA, MEDIANTE EL PROCESAMIENTO DIGITAL DE IMÁGENES.....	600
<i>Francisco Javier Paulín</i>	600
<i>Gabriela Xicoténcatl Ramírez</i>	600
<i>Dulce Carolina Sánchez Hernández</i>	600
PREDIAGNOSTICO USANDO LA METODOLOGIA MODERNIZA EN UN HOTEL FAMILIAR.....	611
<i>Rosa María Vaca Espino</i>	611
<i>José Eche garay Franyutti</i>	611
<i>Beatriz Eugenia Salas Parada</i>	611

PRONÓSTICO DE TENDENCIA EN LA SUPERFICIE SEMBRADA DE AGAVE MEZCALERO EN GUANAJUATO UTILIZANDO MODELOS ARIMA..	625
<i>Cruz Ramírez Angel Saul</i>	625
<i>Escamirosa Tinoco Cirenio</i>	625
<i>Martínez Gutiérrez Gabino Alberto</i>	625
VIVIENDO LA MENTIRA, RECICLAR EL PLÁSTICO SUENA BIEN... PERO, ¿REALMENTE ES POSIBLE?.....	637
<i>Juan Manuel Perusquía Velasco</i>	637
<i>Omar Valladares Icedo</i>	637
<i>Mariana Rodríguez Ruiz</i>	637

CAPÍTULO 3 EQUIDAD Y SOSTENIBILIDAD

ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LAS DUNAS EN ZONAS PORTUARIAS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN DE CIMENTACIÓN.....	648
<i>Sergio Aurelio Zamora Castro</i>	648
<i>Neli González Palmeros</i>	648
<i>Rolando Salgado Estrada</i>	648
<i>Maria Eugenia Diaz Vega</i>	648
ANÁLISIS DE LA SENTENCIA DEL POLIAMOR	660
<i>Emilia Ramos Valencia</i>	660
<i>Marta Ochoa León</i>	660
CAPACIDADES TECNOLÓGICAS E INNOVACIÓN EN EL DESHIDRATADO DE MANGO: UN CASO DE ESTUDIO.	676
<i>Reyna Myrna Paredes Medina</i>	676
<i>María de Lourdes Montes Torres</i>	676
<i>Fernando Oregel Rosales</i>	676
HOMBRES VIOLENTADOS POR SUS PAREJAS FEMENINAS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.....	690
<i>Ana Lilia Banda Castro</i>	690
LAS DENOMINACIONES DE ORIGEN E IDICACIONES GEOGRÁFICAS COMO ESTRATEGIA COMERCIAL DE PRODUCTOS PROVENIENTES DE COMUNIDADES RURALES	705
<i>Escamirosa Tinoco Cirenio</i>	705
<i>Rivera García Raúl</i>	705

<i>Rös Matthias</i>	705
LAS FAKENEWS Y LA VULNERABILIDAD DE LOS ADULTOS MAYORES, UN ESTUDIO DE CASO.....	717
<i>Javier Hernández Treviño</i>	717
<i>Felipe Javier Haces Valdez</i>	717
<i>Judith Gabriela Terán Verástegui</i>	717
PROPUESTA DE RUTA ECOTURÍSTICA PARA DISFRUTAR LA NATURALEZA, LOS ALIMENTOS Y EL MEZCAL, EN OAXACA, MÉXICO.....	728
<i>Escamirosa Tinoco Cirenio</i>	728
<i>Martínez Gutiérrez Gabino Alberto</i>	728
<i>Morales García Isidro</i>	728
PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES DE COMUNIDADES RURALES MARGINADAS, EN EL CONTEXTO DEL PROTOCOLO DE NAGOYA.....	740
<i>Cirenio Escamirosa Tinoco</i>	740
<i>Gabino Alberto Martínez Gutiérrez</i>	740
<i>Raúl Rivera García</i>	740
TRABAJO COLABORATIVO EN INNOVACIÓN SUSTENTABLE: CASO; EL ECODISEÑO, PROTOTIPADO Y ANÁLISIS DE CICLO DE VIDA	750
<i>Lucio Guzmán Mares</i>	750
<i>Ma. Soledad Castellanos Villarruel</i>	750
<i>Sergio Castellanos Ruiz</i>	750
UNA REFLEXIÓN SOBRE EL TEMA DE GÉNERO EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA.	
<i>Irma García León</i>	764
<i>Alma Sarai Rosello Luna</i>	764
<i>Rosa Isela Solano Pérez</i>	764

**OBSERVATORIO TURÍSTICO UNIVERSITARIO DEL SUR DE JALISCO:
ESTRATEGIA DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA DEL TURISMO.**

**UNIVERSITY TOURIST OBSERVATORY OF SOUTHERN JALISCO: SUPPORT
STRATEGY FOR THE TEACHING OF TOURISM.**

Carlos Hernández Vega

carlos.hernandezv@cusur.udg.mx

Pedro Pablo Villafania Góngora

pedro.villafania@cusur.udg.mx

Gonzalo Hernández García

gonzaloh@cusur.udg.mx

Universidad de Guadalajara

Resumen

El Observatorio Turístico Universitario del Sur de Jalisco, es un producto de los trabajos de docencia, investigación y extensión del Laboratorio de Gestión del Turismo en el Sur de Jalisco del Centro Universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara. La idea de su creación surgió como resultado de un proyecto de investigación sobre el potencial turístico del municipio de Zapotlán el Grande Jalisco, cuyos datos evidencian la necesidad de integrar una base de datos virtual que sirva de utilidad a estudiantes, profesores de la Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable, así como a prestadores de servicios turísticos y turistas en general.

En este texto se presentan las acciones que se llevan a cabo en el Observatorio desde su construcción hasta las actividades cotidianas académicas, enfocadas a fortalecer de manera práctica, el aprendizaje de los estudiantes.

La metodología utilizada se basó en trabajo de campo y documental sobre el perfil de los turistas que visitan el municipio en diversos momentos, como el caso de la Feria Nacional de la Birria, el Festival de la Tostada, la Feria municipal, festividades religiosas patronales más importantes, en fines de semana y puentes vacacionales, además de un inventario

de prestadores de servicios y de atractivos turísticos basándose en la metodología de catalogación de atractivos del CICATUR.

En este sentido el presente escrito, narra cómo se liga el observatorio a los métodos didácticos de enseñanza, desde una postura innovadora y tecnológica.

Los resultados obtenidos permiten ser un espacio de consulta para los actores sociales del turismo y sirven de guía a nuevos proyectos de investigación que permitan mantener actualizado el movimiento de la actividad turística.

Bajo esta perspectiva, este texto puede ser la creación de un modelo de apoyo al aprendizaje de los alumnos que estudian turismo en cualquiera de sus variantes.

Palabras clave: turismo, aprendizaje colaborativo, observatorio turístico, Sur de Jalisco, innovación.

The University Tourism Observatory of Southern Jalisco is a product of teaching, research and extension work of the Tourism Management Laboratory in Southern Jalisco of the Southern University Center of the University of Guadalajara. The idea of its creation arose as a result of a research project about the tourism potential of the municipality of Zapotlán el Grande Jalisco, whose data evidence the need to integrate a virtual database to be useful for students, professors of the Bachelor's Degree in Sustainable Tourism Development, tourism service providers and tourists in general.

This text presents the actions carried out at the Observatory from its construction to daily academic activities, focused on practically strengthening student learning.

The methodology used was based on field and documentary work on the profile of tourists who visit the municipality in different moments, such as the National Birria Fair, the Tostada Festival, the municipal fair, the most important patron religious festivities, on weekends and holiday weekends, in addition to an inventory of service providers and tourist attractions based on the CICATUR attraction cataloging methodology. In this sense, this writing narrates how the observatory is linked to didactic teaching methods from an innovative and technological posture.

The obtained results allow it to be a space for consultation to the social actors of tourism and they serve as a guide for new research projects that allow the movement of tourism activity to be updated. From this perspective, this text can be the creation of a model to support the learning of students who study tourism in any of its variants.

Keywords: tourism, collaborative learning, tourism observatory, Southern Jalisco, innovation.

Introducción

Objetivo: Crear un espacio virtual de apoyo al desarrollo turístico del Sur de Jalisco, con alumnos y profesores de La Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable (LDTs), de la Universidad de Guadalajara, con el fin de contribuir al fortalecimiento de la enseñanza del turismo.

Esta licenciatura fue aprobada el 9 de marzo de 2011 y en febrero de 2012 inició las clases formalmente. De acuerdo al dictamen de creación de la carrera, “la LDTs contribuirá a la atención de problemas prioritarios que actualmente se presentan en: **a)** el ámbito productivo: baja diversificación de actividades productivas, deficiente innovación de productos, poca inversión, deficiente orientación profesional, inexistencia de proyectos productivos que consideren la sustentabilidad;

b) el ámbito social: desempleo, migración por escasez de empleo, pérdida de los valores de la sociedad y de la identidad cultural, poca diversidad de ofertas culturales y de recreación, y

c) lo natural: inapropiada valoración de los recursos naturales por la sociedad y degradación y pérdida de los recursos agua, suelo y forestales y desaprovechamiento del potencial y riqueza natural” (Universidad de Guadalajara, 2011). Con este programa educativo se aspira a formar estudiantes con competencias necesarias para innovar un turismo creativo de nuevas vivencias e impulsar y diseñar nuevas ofertas turísticas considerando como base, la riqueza y diversidad del patrimonio natural y cultural que posee la Región Sur, el estado de Jalisco y México. (Martínez, Guillen y Hernández, 2016)

En este plan de estudios se consideran diversas materias divididas en cuatro rubros:

- ❖ Formación Básica Común Obligatoria (conocimientos generales vinculados al turismo, el desarrollo sustentable y la investigación turística);
- ❖ Formación Especializante Obligatoria (conocimientos particulares y/o específicos vinculados al turismo sustentable y Escuelas de Campo);
- ❖ Formación Especializante Selectiva (8 en la Línea de Desarrollo Turístico Sustentable y 8 en la Línea de Empresas Sustentables) y,
- ❖ Formación Optativa Abierta (Talleres temáticos), (Universidad de Guadalajara, 2011).

El número de profesores varía cada ciclo escolar de acuerdo a la demanda de materias, sumando 36 en el año 2023, con una edad promedio de 44 años y 16 años de antigüedad, el 75% son mujeres y del total de profesores el 90% cuenta con estudios de posgrado (maestría y doctorado), el resto actualmente cursa una maestría. (autoestudio CONAET, 2023). Cada profesor crea sus propios apoyos didácticos para fortalecer la enseñanza de sus unidades académicas, algunos con enseñanzas teóricas, otros con técnicas prácticas y otros más con estrategias combinadas.

Para los apoyos de docencia, investigación y extensión, se cuenta con diversos laboratorios, uno de ellos es el Laboratorio de Gestión del Turismo en el Sur de Jalisco, el cual alberga al Observatorio Turístico Universitario del Sur de Jalisco, conocido como OTUSJAL, ambos sin espacio físico, pero operando de manera virtual, el observatorio se dio a conocer a la comunidad académica el 27 de septiembre del 2023, dentro del marco de los festejos del día mundial del turismo. (CUSUR, 2023)

Con el fin de fortalecer la enseñanza del turismo, se trabajó con alumnos voluntarios en su construcción. Su proceso de creación duró 2 años y entre los objetivos de involucrar alumnos y profesores voluntarios, está la sensibilización de la importancia de hacer investigación temprana en un proyecto real de apoyo a la toma de decisiones en el sector turístico. Ya una vez creado y puesto en funcionamiento, está siendo utilizado por estudiantes y profesores de turismo, visitantes, prestadores de servicios turísticos, población local y autoridades municipales del área de turismo.

Uno de los antecedentes que dieron pauta para la creación del OTUSJAL, se remonta al estudio hecho en el año 2015, sobre el potencial turístico de Zapotlán el Grande Jalisco, proyecto hecho por profesores y alumnos de LDTs. En esta investigación, basada en la visión de los actores socioeconómicos del turismo, se denota la necesidad de vincularlos a la academia para que juntos coadyuven al desarrollo del turismo en la región, así como la detección de numerosos y variados recursos con potencial para el turismo, cultural, natural y de reuniones.

Materiales y métodos

Se utilizó una metodología de tipo mixto (cuantitativo y cualitativo), basándose en los métodos documental, descriptivo y analítico, además de ser longitudinal y transversal, de igual forma se tomaron en cuenta los enfoques correlacional o explicativo; en los inicios de la investigación se determinó como exploratoria debido a que no se encontraron evidencias sobre los antecedentes de que se haya llevado a cabo alguna investigación parecida en la región de estudio. En ese sentido se tomó la decisión de diseñar el proyecto nuevo y como antecedente a investigaciones con alcance descriptivo, desde este punto de vista el enfoque descriptivo consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos, detallan como son y se manifiestan, se concretan en especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. (Hernández, 2014).

Se realizaron las siguientes fases:

Selección de personal y capacitación

Para este efecto se realizó una invitación a todos los estudiantes de la LDTs a través de la página oficial de la coordinación de la licenciatura.

Al no haber respuesta, se organizó el equipo de profesores pioneros en el proyecto para solicitar permiso a cada uno de los profesores con el fin de pasar a las aulas. Una vez obtenida la autorización, se visitó cada una de las aulas para explicar de manera más clara el objetivo del programa de creación del OTUSJAL.

En esas visitas se reclutó a 22 alumnos y un profesor extra a los ya existentes, la explicación se centró en invitar colaboradores a un proyecto de investigación acción de

aplicación real a mediano plazo en su primera etapa, denominada Zapotlán el Grande Jalisco (2 años).

Posteriormente se capacitó a los integrantes en la idea general del proyecto y se inició a construir de manera colectiva el método y los instrumentos.

- Método: Investigación documental y de campo;
Documental: Revisión de la bibliografía existente sobre textos de otros investigadores, historiadores, archivo municipal etc.
De campo: Inventario físico de cada uno de los recursos con potencial turístico del municipio y aplicación de entrevistas a actores sociales del turismo. (prestadores de servicios y visitantes)
- Instrumento: Diseño de formatos específicos para el inventario basado en otros existentes en diversos países con la característica de ser exitosos.
Diseño de encuesta para determinar el perfil del visitante a Zapotlán el Grande en diversos momentos. (fines de semana vacaciones, eventos, ferias, festivales etc.)
- Análisis de datos: Se analizaron de manera conjunta para ubicar su conclusión y sobre todo en el contexto del aprendizaje de los alumnos.

Resultado y discusión:

A lo largo de dos años de trabajo conjunto con los alumnos bajo la premisa de que podrían aprender participando en todas las etapas de la investigación, es decir, no sólo su colaboración en el levantamiento de encuestas, sino desde el diseño del instrumento, aplicación y análisis de los resultados, además del levantamiento del inventario donde tuvieron la oportunidad de practicar sus conocimientos de inteligencia artificial desde el diseño del instrumento, validándolo en varias ocasiones, haciendo pruebas hasta que quedara el ideal, de igual manera se ubicaron geográficamente los atractivos por medio de coordenadas, toma de fotografías y video desde diferentes ángulos y horarios, luego en el llenado de las fichas con información recopilada por medio de tradiciones orales, folclore y estilos de construcción de los edificios.

En ese lapso se pudo corroborar los estilos del aprendizaje que sustentan su asimilación por medio de los aspectos visuales, auditivos y kinestésicos. Al respecto, se pueden encontrar numerosos autores que hablan sobre los estilos de aprendizaje como: Ned

Herrmann que se centra en las partes del cerebro, las cuales las divide en cortical izquierda, límbico izquierdo y cortical derecho; de igual manera David Kolb que menciona sobre los alumnos convergentes, divergentes, asimiladores y acomodadores; así mismo, Paul MacLeran que comenta sobre el cerebro Triuno (Cerebro reptiliano, cerebro límbico o emocional y cerebro racional o neocórtex). En ese orden de ideas Roger Sperry sostiene la tesis de la utilización de los hemisferios cerebrales en la forma de pensar y actuar de una persona mientras que Howard Gardner habla sobre los ocho tipos de capacidades o inteligencias (lingüística, lógico, matemático, corporal kinestésica, musical, espacial, naturista, interpersonal e intrapersonal. Con base en lo anterior Romero (2023) comenta que los estilos de aprendizaje son: visual, verbal, lógico, auditivo, social, intrapersonal, físico, y naturista, por lo que se puede afirmar que la información generada por el Observatorio Turístico Universitario del Sur de Jalisco, contribuye con cada una de estos estilos de aprendizaje.

Además, los alumnos aprendieron a trabajar en equipo, comunicación y liderazgo, huelga decir que en ese inter reforzaron la citación de los datos obtenidos.

El resultado final es la puesta en marcha del Observatorio Turístico Universitario del Sur de Jalisco, el cual para efectos de este escrito se define como “espacio de generación, procesamiento de datos y difusión de información para la reflexión, análisis, toma de decisiones y fortalecimiento del desarrollo turístico en el sur de Jalisco”. (Observatorio Turístico, 2023).

En otro contexto, De acuerdo con (Godínez 2014), los observatorios turísticos, son sistemas de control y gestión global de un destino turístico, de este modo se convierte en un instrumento eficaz a la hora de la adopción de medidas racionales en función de que esta capacidad de toma de decisiones, suele ser una práctica diaria en la gestión del turismo.

La idea de crear un observatorio turístico con la participación colegiada de alumnos a manera de apoyo al aprendizaje colaborativo y que se identificara como punta de lanza para aglutinar los proyectos de desarrollo turístico en la región por medio de la licenciatura en desarrollo turístico de la Universidad de Guadalajara, tuvo su inspiración en el Observatorio Turístico de Guanajuato, el cual se considera como un espacio de análisis, técnico, intersectorial e interdisciplinario bajo el cual un grupo de personas y/o entidades

se agrupan y organizan con el propósito de vigilar, medir y verificar la evolución del sector turismo en el Estado de Guanajuato. (Guanajuato G. d., 2014).

Los orígenes de los observatorios turísticos datan de los años 80's del siglo pasado, el primer antecedente que se tiene de ellos, según (Alcocer, 2017), está ubicado en el continente europeo, este observatorio ha sido el pionero dentro de la elaboración de criterios que apoyan a la gestión turística y al mejoramiento de las regiones en cuanto a las políticas turísticas y a todo el complejo que envuelve al turismo.

Conclusiones:

De acuerdo a los objetivos planteados en este trabajo de investigación-acción, se puede concluir que se va avanzando con pasos firmes en el tema de fortalecer la enseñanza del turismo y servir de apoyo al desarrollo del mismo en la región.

Para este efecto, es necesario tomar en cuenta que cada ciclo escolar ingresa en promedio 35 nuevos estudiantes, al mismo tiempo, egresa el 80%, es decir que cada nuevo semestre se tienen alumnos interesados en reforzar su aprendizaje, esta es una dinámica que no tiene fin, dicho de otra manera, siempre habrá nuevos docentes y aprendices del turismo.

Por otro lado, el proyecto de creación del Observatorio Turístico Universitario en el Sur de Jalisco, es un trabajo a largo plazo, involucra a 18 municipios, y cada uno de ellos corresponde a una etapa anual. La etapa 1 del año 2022-2023 correspondió al municipio de Zapotlán el Grande, y las subsecuentes serán trabajadas en otros municipios con nuevos alumnos y profesores, más los que se van a quedar a alimentar la base de datos de la etapa 1.

A decir de los alumnos, manifiestan haber vivido una experiencia real donde llevaron a la práctica conocimiento de la gran mayoría de las materias que han cursado durante su estancia en la licenciatura supervisada por los profesores que forman parte del Observatorio.

Recomendaciones:

Es conveniente seguir con el proyecto hasta concluir toda la región y aprovechar cada municipio para generar al menos dos tesis, dos ponencias, un libro digital y dos artículos. También se recomienda buscar apoyos económicos en cada uno de los municipios en virtud de que la primera etapa no contó con financiamiento.

Referencias Bibliográficas

ALCOCER, S.C. y MOLINA, E. R. (2017). Los observatorios turísticos a través de los tiempos, Revista Turydes: Turismo y Desarrollo, n. 22
<https://www.eumed.net/rev/turydes/22/observatorios-turisticos.html>

CUSUR, Centro Universitario del Sur (2023). Jornadas Académicas de la Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable. Consultado en octubre 2023.
<http://www.cusur.udg.mx/es/turismo-e-inversiones-verdes>

GOBIERNO DE GUANAJUATO (2014). Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato. <https://www.observatorioturistico.org/>

GODINEZ ORTIZ, Ramón (2014). Los Observatorios Turísticos como instrumento en la toma de decisiones: el caso de Guadalajara México. Málaga. 278 h. Tesis para el grado de Doctor en Ciencias. Universidad de Málaga. España.

HERNANDEZ VEGA, Carlos. VILLAFANIA GONGORA, Pedro P. y JUAREZ GONZALEZ, José A. Potencialidad turística y sustentabilidad desde la visión de los actores sociales: aplicación en Zapotlán el Grande, Jalisco. En su: La construcción del espacio turístico: procesos, actores e impactos. México. Memorias del IX Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística.
<https://www.amiturismo.org/wp-content/uploads/2020/04/laconstrucciondelespacioturistico.pdf>

MARTÍNEZ IBARRA, Jorge A. GUILLEN VILLASEÑOR Diego D. y HERNÁNDEZ VEGA Carlos. Formación ambiental en la Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable (LDTs) de la Universidad de Guadalajara. En su: Contribuciones para la formación ambiental: Experiencias desde la interdisciplinariedad. México. Universidad de Guadalajara.

Observatorio Turístico Universitario del Sur de Jalisco. www.obtsujal.cusur.udg.mx

Universidad de Guadalajara. (2011). Expediente 021, Dictamen número 1/2011: Creación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable. H. Consejo General Universitario de la Universidad de Guadalajara. Sesión del 10 de marzo de 2011. Guadalajara, Jalisco, México.
<http://www.cusur.udg.mx/es/licenciatura-en-desarrollo-turistico-sustentable/dictamen-de-creacion>