

La actividad tutorial

*Una experiencia docente
en el Centro Universitario del Sur*

Arturo Sánchez Campos
Héctor Delgado Martínez
Marcos Manuel Macías Macías
COORDINADORES



Universidad de Guadalajara
Centro Universitario del Sur

Mtro. Ricardo Xicoténcatl García Cauzor
Rector del Centro del Centro Universitario del Sur

Dr. Jorge Galindo García
Secretario Académico

Mtro. Alejandro Mercado Méndez
Secretario Administrativo

Dr. Alejandro Macías Macías
Director de División de Ciencias, Artes y Humanidades

Mtro. José Alejandro Juárez González
Jefe de Departamento de Cultura, Arte y Desarrollo Humano

Primera edición, 2016

D.R. © Universidad de Guadalajara
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
Av. Enrique Arréola Silva No. 883, colonia Centro
C.P. 49000, Ciudad Guzmán, Jalisco, México.
Teléfono: +52 (341) 575 2222, Fax: 01 (341) 5752223
www.cusur.udg.mx

ISBN 978-607-9442-24-8

Arlequín Editorial y Servicios, SA de CV
Teotihuacan 345, Col. Ciudad del Sol
C.P. 45050, Zapopan, Jalisco
Tels. (33) 3657 3786 y 3657 5045

Impreso y hecho en México / Printed and made in Mexico

Índice

- 7 **Prólogo**
- 9 La actividad tutorial y su contribución al desempeño académico de los estudiantes en el Centro Universitario del Sur
- 23 La influencia de la tutoría en la formación integral en el Centro Universitario del Sur
- 37 La tutoría de inducción en medicina veterinaria y zootecnia; un acercamiento
- 57 "El nuevo contexto de la tutoría: b-learning"
- 71 La acción tutorial desde la perspectiva del estudiante
- 87 Movilidad nacional e internacional, acompañamiento tutorial en los estudiantes de los PE en Letras Hispánicas, Periodismo y Desarrollo Turístico Sustentable del CUSur
- 109 Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica para el Centro Universitario del Sur
- 119 Impacto de la tutoría de egreso de la carrera de Abogado del Centro Universitario del Sur
- 131 La actividad tutorial, una estrategia educativa que fortalece los procesos formativos: experiencia de implementación en la licenciatura en desarrollo turístico sustentable, CUSur
- 147 Factores asociados al fracaso escolar.
Caso Lic. en Medicina Veterinaria y Zootecnia, Centro Universitario del Sur, Universidad de Guadalajara

El nuevo contexto de la tutoría: *b-learninig*

Carlos Hernández Vega

Centro Universitario del Sur, carlos.hernandezv@cusur.udg.mx

Pedro Pablo Villafania Góngora

Centro Universitario del Sur, pedro.villafania@cusur.udg.mx

Gonzalo Hernández García

Centro Universitario del Sur, gonzaloh@cusur.udg.mx

Palabras claves: B-learning, tutoría, innovación, formación

Resumen

La actividad tutorial en el quehacer de las instituciones de educación, ya sea privada o pública, es un asunto prioritario en la agenda diaria debido a que los programas de tutoría están encaminados a minimizar los males que aquejan al nivel profesional, como son alto el índice de deserción, reprobación y bajo rendimiento académico, por lo que generar estrategias que permitan un mejor desarrollo de la actividad tutorial permitirá reducir los índices de las tres grandes problemáticas mencionadas con anterioridad. Entre las posibles tácticas estratégicas se encuentra el uso adecuado y oportuno de las tecnologías, las cuales, combinadas con la manera tradicional de tutoría, podría en su momento propiciar mejores resultados en menor tiempo; a este tipo de actividad se le llama **B-LEARNINIG**.

En este contexto el tutor que logre combinar el uso de las tecnologías de la información con el método presencial tendrá un mejor acercamiento con sus tutorados y con ello se podrá asegurar que los resultados sean realmente positivos en función de un estudiantado inmerso en la actualidad en el uso de las herramientas tecnológicas, por lo cual, el tutor tiene un área de oportunidad para un mejor desempeño en su labor.

Introducción

La actividad tutorial educativa y el contexto en el cual se desarrollan actualmente, representan un reto para los tutores, lo anterior debido a los constantes e innovadores avances tecnológicos, mismos que requieren modificar los paradigmas convencionales educativos para lograr los objetivos propuestos por las instituciones con el fin de orientar a los alumnos hacia una trayectoria y un egreso exitoso, pues de ello depende en gran porcentaje que los alumnos se conviertan en profesionales aptos para desarrollarse plenamente en la sociedad.

Los alumnos del hoy son personas que han nacido y crecido a la par de los avances técnicos en su forma natural de comunicación, utilizando primordialmente las tecnologías de las redes sociales, de donde obtienen la mayor parte de sus aprendizajes. Es justo en estos medios donde los escolares adquieren múltiples informaciones negativas y positivas en sus aprendizajes, lo que representa un reto para los profesores el lograr que los alumnos sean capaces de discriminar dicha información para obtener el mejor provecho.

Con la presente propuesta se pretende contribuir a fortalecer la actividad tutorial a fin de optimizar el aprendizaje y convertir, de un distractor a una herramienta el uso de las tecnologías, permitiendo una mejor comunicación y un mayor acercamiento de los tutores y sus tutorados, es decir, que se hable el mismo idioma para una mejor comunicación y además exista motivación por las partes involucradas en el proceso de inducción, trayectoria y egreso del estudiante, para lograr mejorar los indicadores establecidos por las instituciones educativas.

Desarrollo

En la actualidad los directivos y docentes de las universidades públicas y privadas están ocupados atendiendo los fenómenos que aquejan a los estudiantes en su vida educativa y cotidiana, como son la deserción, alto índice de reprobación y bajo índice de eficiencia terminal.

Ante esta situación la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) ha contemplado entre sus estrategias el trabajo tutorial para resolver diversos problemas a nivel superior con el fin de abatir los factores que influyen para que un alumno llegue al

fracaso escolar; entendiendo con esto todo el trayecto del estudiante desde su ingreso, trayectoria y egreso, aun cuando algunas instituciones los conceptualicen con otros nombres pero son similares en su funcionamiento.

Por lo tanto el trabajo del tutor en cada uno de estos segmentos, en la preparación del estudiante es básico. Se sabe que los esfuerzos han sido grandes, sin embargo es recomendable analizar los resultados que se han obtenido hasta el momento, si bien es evidente que se han dado buenos resultados, éstos no han sido significativos para abatir la deserción, alto índice de reprobación y bajo índice de eficiencia terminal aplicando las estrategias y herramientas tradicionales para disminuir significativamente estos factores, en razón de que según la Secretaría de Educación Pública, conocida como SEP, en el año 2014 estimó que la tasa de deserción se ubicó en los 7.6% que equivale a más de 172.800 estudiantes de 2.2 millones inscritos, el 37% es el índice de reprobación y la eficiencia terminal apenas es el 50% (SEP, 2014).

En la actualidad con tanta influencia de la tecnología en la vida del estudiante donde no solo pueden ser un apoyo para ellos sino también puede ser un gran distractor, es necesario entender que el trabajo tutorial se tiene que apoyar también de estas herramientas tecnológicas, de ahí se deriva el responder a numerosas interrogantes, entre las que destacan, las siguientes

- a. ¿Qué herramientas usar?
- b. ¿Cuál es el perfil del tutor en la actualidad?
- c. ¿Cuáles son las competencias necesarias para un buen tutor?
- d. ¿Qué estrategias y herramientas pueden ser útiles para una mejor actividad tutorial?

De esta forma se puede seguir con una larga lista de preguntas que permitan apoyar al desarrollo tutorial, lo cual, requiere una respuesta que en términos reales se convierte en un gran reto para el tutor debido a que los alumnos están inmersos en el ciberespacio de manera natural, pues ellos son nativos del mismo, ingresando cada vez en más redes sociales para comunicarse, éstos en muchas ocasiones sirven como distractores para su desempeño escolar por diversas razones.

Así como existen percepciones negativas de la tecnología, es necesario también tomar en cuenta lo positivo que puede ser el uso de las TIC's

como un gran apoyo para la actividad tutorial. En ese sentido es recomendable incluir al tutor dentro de su hábitat de la comunicación y así poder hablar en los mismos términos.

Para este efecto la UNESCO (2016), considera que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

También es conveniente considerar los factores que definen e implican la actividad tutorial, aun cuando se considere que está muy trillado hablar de ¿Qué es un tutor? es sustancial contextualizarlo en la época en que se está viviendo.

En el 2014 la SEP definió como tutor: "Académico de carrera que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa, participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para solución, ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o comprender sus deficiencias, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo común. Es importante destacar que el tutor canaliza al alumno con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación".

Al respecto Rodríguez (2014), comenta que es la figura del tutor como profesor orientador el que ayuda al educando a lo largo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se aborda el ámbito de la acción tutorial más de tipo afectivo, emocional y personal, cuando se habla de "animar al estudiante". Esta definición nos acerca, además de a una acepción más concreta de la figura del tutor, a las propias tareas que tiene que ejercer, unas más técnicas, como la de corregir trabajos y otras menos técnicas como la de animar al estudiante a lo largo de todo su proceso de aprendizaje para que no se sienta solo y abandonado en toda su andadura por el sistema.

Por otro lado García (2007), le da el significado de tutor en la educación al profesor de carácter privado que auxilia, de forma individualizada y en diversos ámbitos, al desarrollo de un alumno, sin que ello signifique que está a cargo de un sujeto o que éste no tiene capacidades o autoridad

propia, de tal manera que en la tutoría el mentor contribuye en el desarrollo del tutorado, sin perder de vista que éste último también posibilita el desarrollo profesional del tutor.

La Universidad de Guadalajara en su Programa institucional de Tutoría (PIT) del 2010 concibe al tutor como un académico que tiene la posibilidad de intervenir en el diagnóstico, operación, seguimiento y evaluación del PIT. Cuenta con elementos para el desarrollo de la práctica tutorial y canaliza al alumno con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación.

Por su parte Daniels (2015), comenta que el maestro tutor es el responsable del acompañamiento, guía y orientación durante la trayectoria escolar del estudiante. Es el responsable de canalizar a las áreas de apoyo como becas, atención psicopedagógica, orientación vocacional, asesoría académica y servicio médico, entre otros. El objetivo que persigue este sistema tutorial es el de "apoyar al estudiante de forma integral a través de la tutoría y los servicios de apoyo encaminados a atender sus necesidades personales, académicas y socioeconómicas"

Como se puede apreciar en las definiciones anteriores, el tutor es una persona que necesita especializarse en el ámbito tutorial debido a que como bien se define el trabajo es arduo y puede ser muy especializado o en su dado caso saber dónde y con quién canalizar al alumno para llevar a cabo con éxito la actividad tutorial.

De igual manera la SEP (2014), define como tutoría "Es un proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guía al estudiante o grupo de estudiantes para recibir atención educativa personalizada e individualizada de parte de un profesor, de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas".

Para la Universidad de Guadalajara, en su Programa Institucional de Tutoría se considera la tutoría académica como "el proceso de acompañamiento, personal y académico, permanente del estudiante, centrado en el logro de una formación integral que se oriente a identificar de manera con-

junta con el alumno, los factores y situaciones que dificultan o enriquecen el aprendizaje, desarrollando estrategias de apoyo para evitar el rezago y la deserción para elevar la eficiencia terminal y favorecer el desarrollo de las competencias en los estudiantes”.

En ese tenor, García (2007) define la actividad tutorial como una labor en ser pertinente al quehacer educativo. Promover tareas de atención, ayuda y seguimiento que contribuya a la formación integral de los educandos. Proporciona recursos conceptuales, técnicos y motivacionales, detecta además dificultades de carácter personal, profesional, escolares y administrativas. Comenta también que en la acción tutorial se debe procurar los planos cognitivos, afectivos y prácticos involucrados en el aprendizaje. Procurar articular lo educativo y lo instructivo en una labor individualizada (en razón de responder a cada sujeto) y a la vez en una intensión integradora de un proceso en el que intervienen los maestros, alumnos, instituciones, la familia y la sociedad en general.

Con lo anterior se puede concebir que la tutoría está fundamentada en lo que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considera como el quehacer del trabajo tutorial en las universidades. Por lo tanto, las acciones tutoriales deben de orientarse a cumplir las metas que tienen los programas, que en su mayoría son abatir la deserción el bajo rendimiento y poca eficiencia terminal.

Es recomendable también contemplar el nuevo contexto en que vive el alumno, donde existe una gran desinformación en el ámbito personal que en muchas ocasiones son ocasionadas por ambos padres trabajadores, los cuales no cuentan con tiempo suficiente para atender con cantidad y calidad a sus hijos. Pese a que no trabajen los dos padres de los alumnos, esto no obsta para que sean bien atendidos y orientados para informarlos debidamente, como es el caso de las familias disfuncionales por aspectos diversos propios de las enfermedades sociales actuales.

De acuerdo con múltiples experiencias docentes de todos los niveles educativos, la actividad tutorial necesita iniciar en casa o por lo menos conviene que los padres se participen en los programas institucionales de tutoría. Otra de las situaciones que afecta al alumno es el constante bombardeo desmedido en todas partes por los medios masivos de comunicación, lo cual conlleva a que el estudiante en lugar de estar comunicado,

se encierre en un cuarto por horas principalmente por el uso del internet, y en lugar de ser un apoyo para su formación suele ser en su mayoría un distractor; además con tantos problemas que aqueja a nuestra sociedad y lo antes mencionado, hacen del el alumno un ser con muchas cargas emocionales, evitando el no desempeño optimo en su trayectoria académica.

Por lo tanto, es recomendable la presencia de un tutor con numerosas y variadas estrategias que le permitan abatir los problemas contextuales que el alumno vive, sobre todo en esta era de la tecnología, que nos permite tener más cerca virtualmente a las personas que consideramos lejanas físicamente. Cabe mencionar que en cuantiosas ocasiones nos alejan emocionalmente de las personas cercanas físicamente, es por eso que un número considerable de universidades han adoptado el *b-learning* (del inglés blended learning: formación combinada o mixta) que consiste en la educación y capacitación a través de Internet, esto quiere decir, que es un proceso docente semipresencial; significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de *e-learning* (enseñar en espacios virtuales), Este tipo de enseñanza online permite la interacción del usuario con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas. Aun cuando esta herramienta que puede ser de utilidad, muchos de los tutores no aprovechan o tienen miedo de utilizarlas en razón que no se sienten con las competencias suficientes.

En la siguiente figura se muestra de manera concreta como es el modelo tradicional donde la atención cara a cara era el único medio de intervención en el fortalecimiento de la educación, luego un presente, el cual vivimos, donde se intenta equilibrar la interacción tutorial pero a la vez predomina el sistema tradicional en un aproximado de (80/20), 80% tradicional y 20% con el permeo de la tecnología, en la tercera parte de la figura referida hacia el futuro, se nota claramente la preponderancia del sistema basado en la tecnología, la cual no discrimina información sino que llena de valores universales en su contexto por el exceso de información. Este es el contexto del futuro, le cual es necesario cuidar y aprovechar en sinergia.

Este modelo es nombrado ya en la actualidad como Sistema de Aprendizaje Mezclado, que si bien combina las dos estrategias de apoyo tutorial, suele ser más orientada hacia la tecnología, lo cual podría en su momento orientar a pensar que el total de los alumnos cuente con la facilidad de

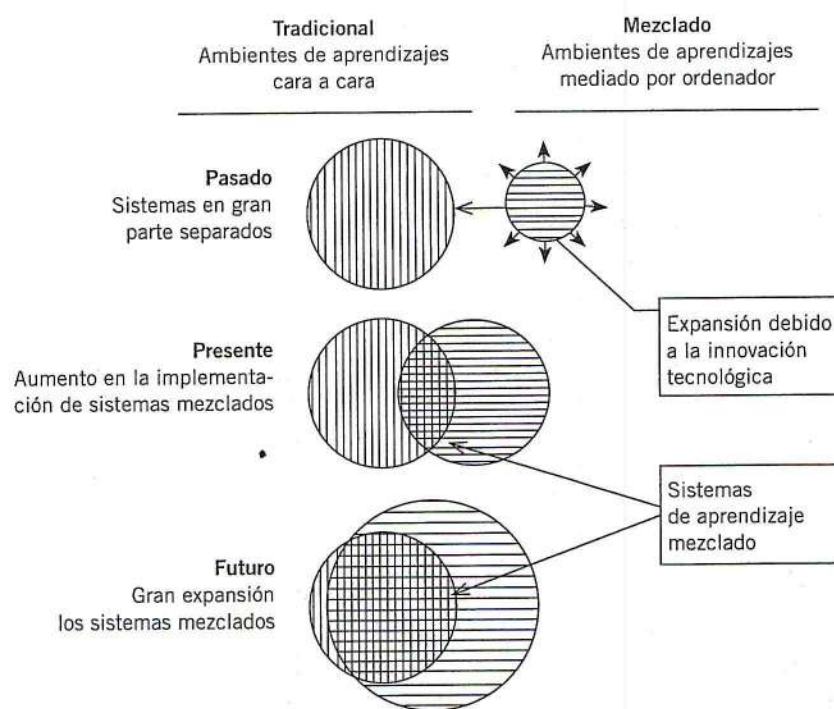
acceso a estos medio, este razonamiento pondría en riesgo a las familias vulnerables que no cuentan con esos apoyos tecnológicos, es decir un alto porcentaje de la población mexicana.

Con respecto a lo anteriormente expuesto surgen varias interrogantes, de las que se rescatan dos primordiales:

1. ¿Qué hacer para que se pueda tener un acercamiento en todo momento entre tutor-alumno?

La respuesta conlleva a tomar en cuenta que el alumno se sienta motivado a ser parte del programa de tutoría, y de paso evitar la simulación en el trabajo tutorial.

Figura 1. Convergencia progresiva del Blended Learning



Fuente: <http://www.um.es/ead/red/39/turpo.pdf>

2. ¿Cuáles son los nuevos roles que debe de tener el tutor?

Aun cuando esta interrogante nos exige mucho, lo principal es el acercamiento que se debe de tener con el tutorado, así como saber los alcances y más aún tener en cuenta el instante propio para encaminarlo con un profesional con el fin de complementar los elementos educativos y psicológicos necesarios fuera del alcance del propio tutor los cuales deben ser encausados con los expertos de cada una de las áreas. Por lo tanto debe de estar bien definido el perfil del tutor, estar bien respaldado por los especialistas que en su momento se requieran, pero sobre todo es muy necesario definir de forma clara y concisa las funciones del tutor y de los apoyos de personal especializado.

En ese sentido Bartolomé (2004), recomienda el análisis y definir cuáles objetivo de aprendizaje pretende, cual es la mejor teoría explicatoria en ese proceso de aprendizaje y qué tecnología se adecua más a esa necesidad. El *b-learning* no es, así pues, un modelo de aprendizaje basado en una teoría general del aprendizaje sino la aplicación de un pensamiento ecléctico y práctico. La practicidad se da en función de la facilidad de acceso desde cualquier ordenador o equipo móvil en cualquier parte del mundo y lo ecléctico se manifiesta al mezclar las dos formas antes mencionadas (tradicional y actual).

De igual manera Bartolomé (2004) dice que "puede verse este planteamiento en relación a la elección de diferentes diseños multimedia en función de los objetivos educativos que se pretenden alcanzar y de la teoría educativa que sustenta esa acción. El autor relaciona las teorías asociacionistas con los diseños multimedia de "Ejercitación y práctica", "Tutorial" y "Libros multimedia", en tanto que asocia a las teorías constructivistas diseños eminentemente informativos como las Enciclopedias y los Hipermedia, así como los modelos orientados a la resolución de casos y problemas. Las simulaciones y los videojuegos recogen aportaciones de ambas líneas de trabajo teórico y señala nuevos modelos como el aprendizaje contextual y las posibilidades de trabajo colaborativo en red (con las nuevas dimensiones espacio-temporales asociadas)".

Elementos del *b-learning*

Alemañy (2009) considera que un programa de *b-learning* contempla tres elementos fundamentales:

- Un modelo instructivo con garantías para abordar el objetivo ambicioso del desarrollo de competencias básicas
- Una herramienta *e-learning* cuyo diseño sea capaz de soportar el modelo instructivo anterior.
- El apoyo de profesionales para complementar y optimizar el modelo de aprendizaje anterior.

En complemento Ramírez (2009) considera que los elementos del modelo pedagógico en ambientes del *b-learning* son:

- Hay que incluir en el aprendizaje las propiedades del espacio virtual que influyen en la cultura. Se debe guiar y modelar las discusiones cuando están conectados y animar a los alumnos a que respondan.
- La información para ser tratada requiere conocimiento o capacidad epistemológica para su conocimiento e interpretación.
- Permite adquirir conocimientos técnicos funcionales, así como transfuncionales, incluidas las competencias emocionales.
- No se aprende en solitario sino en solidario (trabajo cooperativo), en comunicación con los demás a través de foros, debates, chats, etc.
- Las tutorías aparecen como una posibilidad de ayuda tanto en la enseñanza presencial como en la educación a distancia.

Componentes de *b-learning*

Son básicamente tres elementos que determinan el desarrollo y puesta en marcha de una experiencia en *b-learning*:

Estructura del *b-learning*

Para un buen funcionamiento la estructura se podría considerar de la siguiente manera:

1. Un departamento o área dedicada a cursos en línea.
2. Contar con una infraestructura suficiente (*hardware* y *software*).
3. Actividades o retos didácticos debidamente elaborados.
4. Elaborar guías de refuerzo académico.
5. Actualización de los docentes y del equipo dedicado a los cursos en línea de manera continua.

La actividad tutorial. Una experiencia docente en el Centro Universitario del Sur

**Figura 3. Com
b-learning**

Comunica
de
ali

Fuente: <https://es.scribd.com/document/311111111/Comunicacion-de-ali>

6. Realizar u
7. Diseño de

Ventajas y

Existe un nú
de las cuales a

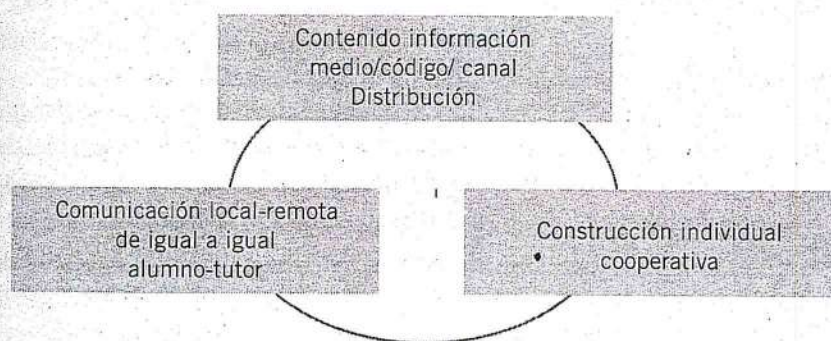
1. La relació
2. Actualiza
3. Interacció
4. Ayuda al
5. Reduce la
6. Se permit
7. Nuevas fo
8. Flexibilid

De igual m
lo ninguno es

1. Infraestr
2. Acceso a l

El nuevo context

Figura 3. Componentes del diseño de un modelo de formación en *b-learning*



Fuente: <https://es.scribd.com/doc/80669759/9/COMPONENTES-PARA-EL-DESARROLLO-DEL-B-LEARNING>

6. Realizar una eficiente metodología apegada al contexto.
7. Diseño del espacio virtual.

Ventajas y desventajas del *b-learning*

Existe un número muy elevado de ventajas al trabajar con los alumnos, de las cuales algunos autores mencionan como prioritarias, las siguientes:

1. La relación costo-beneficio.
2. Actualización de materiales.
3. Interacción más efectiva alumno-docente.
4. Ayuda al superar el encierro del alumno.
5. Reduce la barrera de espacio y tiempo.
6. Se permite la retroalimentación
7. Nuevas formas de interactuar de los docentes con los alumnos.
8. Flexibilidad tanto en la planeación como en la programación.

De igual manera se pueden encontrar desventajas, como todo modelo ninguno es perfecto, por lo tanto algunos obstáculos entre otros son:

1. Infraestructura deficiente.
2. Acceso a las computadoras y que cuenten servicio de internet.

3. Los clásicos problemas en el modo tradicional del trabajo tutorial.
4. Se requiere tiempo para la construcción de una buena planeación e implementación

Conclusión

La actividad tutorial en la actualidad va más allá, de solo cumplir indicadores cuantitativos que de facto se necesitan en las universidades con el fin de medir el impacto del proceso de enseñanza aprendizaje, para ello es recomendable buscar estrategias más integrales que involucren a los tres actores principales, es decir, alumnos, tutores y administración universitaria.

En ese sentido, es estrictamente necesario hacer sentir al tutorado en un ambiente de motivación a ser una persona que aspira al éxito, tanto en su persona como en su profesión.

Es primordial contar con un Programa Integral de Tutoría (PIT), donde se le dé seguimiento a toda la trayectoria académica del tutorado desde el ingreso hasta el término, pero sin caer en la simulación, que se llegue a lo que se comentó al inicio.

Dentro del PIT es preciso considerar la estrategia del *b-learning* (del inglés *blended learning*: formación combinada o mixta), éste consiste en un proceso docente semipresencial; lo cual significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de *e-learning* (es la simplificación de *Electronic Learning*, consistente en la educación y capacitación a través de Internet).

Este tipo de enseñanza online permite la interacción del usuario con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas, esto puede ser más favorable en la acción tutorial, debido a que en todo momento estará en contacto con el alumno al combinar de manera virtual y presencial la tutoría, y dar un seguimiento de dicha actividad en los procesos facilitando su monitoreo.

Esta forma de trabajar puede minimizar espacios apoyando a las instituciones que en ocasiones no cuentan con áreas suficientes en donde se pueda realizar la actividad tutorial, y cuando sea necesario desarrollar la actividad de manera presencial, se busquen sitios alternos dentro de la institución.

Todo esto sin olvidar que el alumno necesita lugares amigables, donde ellos siendo nativos de las *TIC's*, las redes sociales han encaminado el

auge de su uso, por esta razón, se debe de considerar al tutor dentro de este ambiente, el cual sirve para aprovechar el uso de las tecnologías quitándole el calificativo de distractor para cambiarlo como una herramienta facilitadora de su labor tutorial.

Por lo tanto, el uso de las tecnologías en el ámbito educativo hoy en día, son una estrategia de carácter fundamental, sin pasar por alto que las acciones tutoriales deben ser un compromiso entre la institución, tutor y tutorado. A este trinomio se agrega también a los padres de familia que aun cuando se piensa que a nivel universidad no se deben considerar, esto puede ser un error en razón que después de hacer todo el trabajo o acción tutorial el alumno regresara a su contexto familiar que como se consideró anteriormente afecta en muchas ocasiones la parte emocional del alumno.

Más allá de la propuesta de adoptar *b-learning*, es conveniente adaptarla a la actualidad haciendo un diagnóstico de los medios a los que los alumnos están acostumbrados a usar como modo de aprendizaje por ejemplo, las redes sociales y el internet pero sobre todo ayudándolos a realizar la discriminación de la información para que su aprendizaje sea de calidad, y con esto llegar al objetivo de la propuesta del *b-learning*, ser parte de un refuerzo académico pensado en el alumno.

Bibliografía

- Gallegos S. y Riat J. (2006). La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas. Barcelona, España. Editorial Octaedro.
- García Córdoba F., Trejo García M., Flores Rosete L. y Rabadán Calvillo R. (2007). La tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México, D.F. Limusa Noriega Editores.

Red mundial

- Alemañy C. (2009). Blended Learning y sus Aplicaciones en Entornos Educativos. Recuperado 29/10/2015 <http://www.eumed.net/rev/ced/02/cam3.htm>.
- Bartolomé A. (2004). Blended Learning: conceptos básicos. Recuperado 29/10/2015 <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/REVISTA%20PIXEL-BIT.N%C3%9A-MERO%2023.%20ABRIL%202004.html>

- Ciberaula E-learning (2014). Introducción al Blended Learning. Recuperado 17/07/2014 <http://elearning.ciberaula.com/articulo/blearning/>
- Daniels M. (2015). Las tutorías en la Universidad Veracruzana. Recuperado 30/10/2015 <http://www.letrasjuridicas.com/Volumenes/32/Ao2.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2014). Lineamientos de la acción tutorial. Recuperado 08/07/2014 <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/04-actividadesparaescolares/acciontutorial/FI-LAT.pdf>
- Ramírez C. (2009). La modalidad Blended-Learning en la Educación Superior. Recuperado 29/10/2015 http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/05/art_claudia_ramirez.pdf
- Rodríguez F. (2014). El tutor frente a la educación a distancia: concepciones, Funciones y estrategias Tutoriales. Recuperado 09/07/2014 <http://www.revista-decooperacion.com/numero3/03-04.pdf>
- UNESCO (2016). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. Recuperado 05/02/2016 <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>
- Universidad de Guadalajara (2010). Programa Institucional de Tutorías. Recuperado de documento_institucional_tutorias_oct2010.pdf.
- Universia México (2014). Recuperado 18/07/2014 <http://noticias.universia.net.mx/actualidad/noticia/2014/01/16/1075574/desercion-escolar-mexico-provoca-perdidas-mas-34-millones-pesos.html>